SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Algemene voorwaarden huishoudelijk reglement 2026-2027

Welkom bij Zwemschool De Piranha. Om ervoor te zorgen dat u en andere bezoekers de tijd hier prettig kunnen doorbrengen, wordt u geacht bekend te zijn met de bepalingen van de algemene voorwaarden & huishoudelijke reglementen en zich hieraan te houden. Daarnaast behoudt Zwemschool De Piranha zich het recht om dit bestand te wijzigen.

Algemene voorwaarden:

Artikel 1. Inschrijving

1. Vul het inschrijfformulier zo volledig mogelijk in.
2. Na het verzenden ontvangt u automatisch een bevestigingsmail. Ontvangt u deze niet? Controleer dan uw spamfolder. Is de mail ook daar niet te vinden, dan is uw inschrijving waarschijnlijk niet goed ontvangen.
3. Voor de start van de zwemlessen ontvangt u van ons een uitnodiging voor een voorzwem-les.
4. Is er geen plaats beschikbaar op de door u gekozen dag of tijd? Dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact met u op om de mogelijkheden te bespreken.
5. Na uw inschrijving zit u nog nergens aan vast. Pas na de voorzwem-les beslist u of u wilt starten met de zwemlessen. Zodra u uw deelname bevestigt, maken wij de inschrijving definitief en zetten wij alles verder voor u in gang.

Artikel 2. Voorzwem-les

1. Deelname aan een voorzwem-les is betaald, tenzij Zwemschool De Piranha een actie aanbiedt waarbij de voorzwem-les gratis is.
2. De factuur voor de voorzwem-les dient uiterlijk 2 dagen voor aanvang te zijn voldaan. Zonder betaling is deelname niet mogelijk.
3. Bent u verhinderd? Meld dit dan minimaal 12 uur voor de voorzwem-les via de email of whatsapp. Bij een te late afmelding of het niet verschijnen op de afspraak zijn wij genoodzaakt de kosten van de voorzwem-les in rekening te brengen.
4. Na de voorzwem-les vragen wij u binnen 5 dagen per e-mail aan ons door te geven of u wilt starten met de zwemlessen. Ontvangen wij geen reactie, dan vervalt de gereserveerde plaats en wordt deze aan een andere leerling aangeboden.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

5. Besluit u na de voorzwem-les te starten met de zwemlessen, dan ontvangt u:
- Een iDEAL voor de eenmalige inschrijfcontributie en de zwemlescontributie(s) te betalen. Daarna verlopen de verdere betalingen via automatische incasso.
6. Houd er rekening mee dat de zwemdag, zwemtijd en zweminstructeur na de voorzwem-les nog kan wijzigen.
7. Indien u binnen 5 dagen besluit om niet te starten met de zwemlessen, verwijderen wij de gegevens van u en/of uw kind uit het Wescore systeem.
8. Wanneer tijdens de voorzwem-les blijkt dat u of uw kind nog niet zwemklaar is om te starten met onze zwemlessen, plaatsen wij u of uw kind, indien gewenst opnieuw op de wachtlijst.
9. Na een periode van minimaal 6 maanden kan opnieuw een voorzwem-les plaatsvinden om te beoordelen of u of uw kind op dat moment zwemklaar is om te starten.
10. Wij nemen hierover altijd in overleg contact met u op en bekijken samen de mogelijkheden voor een passend vervolg.

Artikel 3. Deelname zwemles

1. Zwemlessen zijn mogelijk vanaf 3 jaar.
2. Tijdens de voorzwem-les beoordelen wij of een kind op fysiek, cognitief en sociaal-emotioneel gebied klaar is om te starten met de zwemlessen.
3. Aanmelden voor onze zwemlessen kan uitsluitend via het inschrijfformulier op onze website.
4. Iedere ingeschreven klant krijgt toegang tot de Wescore app. Via deze app kunt u eenvoudig zelf:
- Zwemlessen afmelden;
- Inhaallessen aanvragen/plannen;
- Berichten, kijk- en beoordeellessen teruglezen;
- Persoonlijke gegevens beheren en wijzigen.
5. Heeft u geen toegang tot de Wescore app? Neem dan contact met ons op.
6. Het gebruik van alle benodigde lesmaterialen is inbegrepen bij het zwemabonnement.
7. Gedurende het zwemseizoen kunnen wijzigingen plaatsvinden in de zwemtijd, zwemdag en/of zweminstructeurs.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

8. Voor iedere zwemles adviseren wij om een eigen handdoek, zwemkleding en badslippers mee te nemen. Het dragen van slippers of blauwe overschoenen in de kleedkamers is verplicht. Hiermee waarborgen wij de hygiëne en zorgen we voor een schone en veilige omgeving voor u en uw kind.
9. Daarnaast is het dragen van extra zwemkleding tijdens iedere zwemles verplicht. Het zwemmen met kleding is een belangrijk onderdeel van onze zwemlessen. Hierdoor leren zwemmers omgaan met de invloed van kleding in het water en ontwikkelen zij meer vertrouwen en zwemvaardigheid in verschillende situaties. Voor meer informatie klik hier voor ons zwemlesplan.

Artikel 4. Facturatie, betalingen en zwemabonnementen

1. Rond de 1e van iedere maand ontvangt u van ons de factuur.
2. Rond de 15e van de maand wordt het verschuldigde bedrag automatisch van uw rekening geïncasseerd.
3. Voor reguliere zwemlessen, speciale zwemlessen en volwassenenzwemlessen betaalt u vooraf één vast bedrag voor een zwemabonnement van 10 maanden.
4. Het zwemabonnement is gebaseerd op 37 lesweken. In de maanden juli en augustus worden geen abonnementskosten in rekening gebracht.
5. Privé zwemlessen worden vooraf betaald middels de gekozen rittenkaart.
6. Tijdens vakantie- en feestdagen zijn wij gesloten. Deze sluitingsdagen vallen binnen onze jaarlijkse lesplanning en geven geen recht op restitutie, verrekening of het inhalen van gemiste lessen. Het vaste maandtarief blijft ongewijzigd, ook wanneer er door geplande sluitingsdagen minder lessen plaatsvinden.
7. Het maandtarief is gebaseerd op het totale lesprogramma en de jaarlijkse zwemlesplanning. Voor een overzicht van onze vakantie- en feestdagen klik hier.
8. Om extra administratiekosten te voorkomen, vragen wij u om bij inschrijving uw bankgegevens correct in te vullen. Wijzigingen in uw bankgegevens kunt u zelf aanpassen via de Wescore app. Lukt dit niet, dan kunt u contact met ons opnemen.
9. Eventueel opgebouwd inhaaltegoed kan niet worden gebruikt ter verrekening of betaling van het zwemabonnement of de maandelijkse contributie.
10. De planning van het zwemseizoen wordt gebaseerd op de schoolvakanties van regio Zuid.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Gelrepas en overige vergoedingen

11. Wij accepteren de Gelrepas als betaalmogelijkheid voor zwemlessen.
12. Wanneer u gebruikmaakt van de Gelrepas, wordt het lesgeld per kwartaal (3 maanden vooruit) afgeschreven van het beschikbare saldo op uw Gelrepas.
13. Zorg ervoor dat er voldoende saldo beschikbaar is op het moment van afschrijving. Wanneer er onvoldoende saldo aanwezig is, ontvangt u een iDEAL om het openstaande bedrag alsnog te voldoen. De verdere betalingen verlopen daarna via automatische incasso.
14. Wilt u gebruikmaken van de Gelrepas? Vermeld dan uw Gelrepasnummer(s) tijdens de inschrijving, zodat wij de betaling tijdig kunnen verwerken.
15. De hoogte van het beschikbare Gelrepastegoed is afhankelijk van uw leeftijd. De actuele tarieven en beschikbare tegoeden vindt u bij artikel 15.
16. Naast de Gelrepas werken wij ook samen met Stichting Leergeld en andere instanties die zwemlessen geheel of gedeeltelijk kunnen vergoeden. Indien de zwemlessen worden vergoed door een gemeente, stichting of andere instantie, kunnen wij op verzoek een passende offerte voor u opmaken. Hiervoor ontvangen wij graag de contactgegevens van de betreffende instantie, zodat wij de aanvraag correct kunnen verwerken. Wij denken graag met u mee om ervoor te zorgen dat zwemlessen voor iedereen toegankelijk blijven.

Artikel 5. Betaling via iDEAL, automatisch incasseren & storнering

1. Bij de eerste facturatie betaalt u eenmalig via de iDEAL de inschrijfcontributie en de zwemcontributie(s). Daarna verlopen de verdere betalingen via automatische incasso.
2. De factuur dient binnen 14 dagen na verzending te zijn voldaan. Is de betaling na deze termijn nog niet ontvangen, dan ontvang je een betalingsherinnering met een vervolgtermijn van 14 dagen om de betaling alsnog te voldoen. Is de betaling ook na deze vervolgtermijn niet voldaan, dan worden € 5,00 transactiekosten in rekening gebracht.
3. Bij een mislukte incasso of wanneer een betaling wordt teruggeboekt (storнering), ontvangt u van ons per e-mail een betalingsherinnering. U krijgt hierbij de mogelijkheid om het openstaande bedrag binnen 14 dagen alsnog te voldoen.
4. Wanneer het openstaande bedrag na deze termijn niet is voldaan, zijn wij genoodzaakt € 5,00 aan transactiekosten in rekening te brengen.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

5. Indien het openstaande bedrag 28 dagen na de oorspronkelijke vervaldatum nog niet volledig is voldaan, kan de toegang tot de zwemlessen tijdelijk worden opgeschort totdat de openstaande betaling is voldaan.

Artikel 6. Zwempakketten, acties en restitutie

1. Wij bieden zwempakketten en acties aan die gelden binnen het betreffende zwemseizoen.
2. Restitutie van een zwempakket of actie is na aankoop, om welke reden dan ook, niet mogelijk.
3. Wanneer een deelnemer stopt met de zwemlessen, kan het resterende tegoed in overleg en na goedkeuring van ons op een later moment worden hervat.
4. Een zwempakket of actie kan uitsluitend na goed overleg en onze toestemming worden meegenomen naar het volgende zwemseizoen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Wij bepalen in alle gevallen de mogelijkheden voor hervatting, de lesplanning en de beschikbare plaatsen.

Artikel 7. Tarieven

1. Voor een overzicht van onze zwemtarieven klikt u hier.

Artikel 8. Van zwemschool overstappen

1. Bent u al gestart met zwemlessen bij een andere zwemschool en overweegt u de overstap naar Zwemschool De Piranha? Dan bent u van harte welkom voor een voorzwem-les.
2. Tijdens de voorzwem-les bekijken onze zweminstructeurs het huidige zwemniveau, de zwemvaardigheid en de persoonlijke leerbehoeften van de zwemmer. Op basis hiervan geven wij een passend advies en bepalen wij in welke groep en op welk zwemniveau de zwemlessen het beste kunnen worden voortgezet.
3. Voor het plannen van een voorzwem-les dient u zich vooraf in te schrijven via onze website: www.zwemschooldepiranha.nl.
4. Een eerder gevolgd niveau bij een andere zwemschool betekent niet automatisch dat de zwemmer op hetzelfde niveau wordt geplaatst. Iedere zwemschool werkt met een eigen lesmethode en opbouw. Daarom kijken wij altijd naar de huidige vaardigheden en wat de zwemmer op dat moment nodig heeft om zich verder te ontwikkelen.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Artikel 9. Digitalisering

1. De aan- en afwezigheid van iedere zwemmer wordt wekelijks door de zweminstructeurs geregistreerd in de Wescore app.
2. Via dit systeem kunt u verschillende zaken rondom uw zwemlessen zelf beheren en regelen, zie artikel 3.

Artikel 10. Grootte van de groepen & lestijden

1. De lestijden per zwemles & grootte van de groepen zien er als volgt uit:

Reguliere zwemles	45 minuten **Inclusief 5 minuten speeltijd*	+/- *7 personen* per zweminstructeur
Speciale zwemles	30 minuten **Inclusief 5 minuten speeltijd*	+/- *5 personen* per zweminstructeur
Privé zwemles	30 minuten **Geen 5 speeltijd*	*1 op 1* begeleiding of 3 op 1 begeleiding
Zwemles voor volwassenen	45 minuten **Geen 5 speeltijd*	+/- 6 *personen* per zweminstructeur

Artikel 11. Privé zwemlessen

1. Wij bieden privé zwemlessen aan via een 5-, 10- of 15-rittenkaart.
2. Bij het inplannen van de eerste privé zwemles ontvangt u per e-mail een betaallink. De betaling dient vóór aanvang van de eerste privé zwemles te zijn voldaan.
3. Na aanschaf van een rittenkaart is restitutie niet mogelijk, ook niet voor eventueel resterende lessen na het behalen van het zwemdiploma.
4. Voor de privé zwemles geldt: bij afmelding uiterlijk 12 uur vóór de geplande privé zwemles wordt er geen rit van uw rittenkaart afgeschreven.
5. Bij afmelding binnen 12 uur vóór de geplande privé zwemles of wanneer u niet afmeldt, wordt er wel één rit van uw rittenkaart afgeschreven.
6. Wanneer een privé zwemles door omstandigheden vanuit onze kant niet doorgaat, wordt deze les niet van de rittenkaart afgeschreven. Vanwege de beperkte beschikbaarheid en planning kunnen privé zwemlessen niet altijd op een ander moment worden ingehaald.

7. Bij drie opeenvolgende afmeldingen vervalt de gereserveerde plek. Vanwege de wachtlijst voor privé zwemlessen dient u daarna opnieuw contact met ons op te nemen voor het plannen van nieuwe lessen.
8. Zwemt u momenteel in een reguliere groep, speciale zwemgroep of volwassenengroep en wilt u overstappen naar privé zwemlessen? Dan kunt u dit tijdig bij ons aangeven, zodat wij de mogelijkheden met u kunnen bespreken.
9. Bij privé zwemlessen mogen ouders/verzorgers gedurende de volledige privé zwemles aanwezig blijven om mee te kijken. Omdat privé zwemlessen plaatsvinden in een rustige en persoonlijke setting met een beperkt aantal deelnemers, is meekijken tijdens deze lessen mogelijk. Dit verschilt van reguliere groepslessen, waarbij vanwege de drukte en veiligheid andere afspraken kunnen gelden.
10. Bij privé zwemlessen kan een zwemmer, wanneer alle benodigde zwemvaardigheden zijn behaald en de zwemmer voldoende is voorbereid, op ieder gewenst moment afzwemmen. De zwemmer hoeft hiervoor niet te wachten op een gepland afzwemmoment.

Artikel 12. Volwassenenzwemlessen voor vrouwen

1. Wij bieden volwassenenzwemlessen aan voor vrouwen.
2. De zwemlessen worden verzorgd door een bevoegde zweminstructeur van Zwemschool De Piranha. Dit kan zowel een vrouwelijke als een mannelijke zweminstructeur zijn.
3. Een groep wordt uitsluitend gestart bij een minimum van 6 deelnemers. Indien dit minimumaantal niet wordt behaald, behouden wij ons het recht voor de startdatum uit te stellen, de lesplanning aan te passen of de groep samen te voegen.
4. De lesdag en lestijd worden vastgesteld op basis van de lesplanning en de beschikbaarheid van het zwembad. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Wij behouden ons het recht voor om de lesplanning, lestijden of groepsindeling te wijzigen indien de bedrijfsvoering of planning daarom vraagt.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Artikel 13. Gezondheid

1. Bij besmettelijke aandoeningen, zoals krentenbaard, waterpokken, ontstoken ogen of andere besmettelijke klachten, verzoeken wij u dit aan ons door te geven. In overleg beoordelen wij of deelname aan de zwemles verantwoord is.
2. Bij irritatie aan de ogen kan tijdens onderwateroefeningen gebruik worden gemaakt van een duikbril.
3. Bij inschrijving verzoeken wij u vriendelijk om eventuele gezondheidsklachten, medische aandachtspunten of andere bijzonderheden te melden wanneer deze van invloed kunnen zijn op de zwemlessen. Hierdoor kunnen wij hier op een veilige en passende manier rekening mee houden.
4. Zwemschool De Piranha maakt geen uitzonderingen op het inhaalbeleid vanwege ziekte of een medische aandoening.

Artikel 14. Afwezigheid

1. Indien u verhinderd bent om deel te nemen aan een zwemles, dient u de les uiterlijk 12 uur vóór aanvang af te melden via de Wescore app.
2. Afmeldingen via andere communicatiekanalen, zoals e-mail of telefonisch, worden niet verwerkt.
3. Voor iedere tijdig afgemelde les ontvangt u inhaaltegoed:

- Reguliere, speciale of zwemles voor volwassenen: *0,5 inhaal*tegoed per afgemelde les.

4. Wanneer u voldoende (minimaal 1) inhaaltegoed heeft opgebouwd, kunt u zelf via het Wescore app onder een beschikbare inhaalzwemles reserveren.
5. Voor de privé zwemles geldt: bij afmelding uiterlijk 12 uur vóór de geplande zwemles wordt er geen rit van uw rittenkaart afgeschreven.
6. Bij afmelding binnen 12 uur vóór de geplande privé zwemles of wanneer u niet afmeldt, wordt er wel één rit van uw rittenkaart afgeschreven.
7. De Wescore app bepaalt op basis van het zwemniveau van uw kind of de zwemmer welke inhaalmomenten beschikbaar zijn. Het systeem laat u automatisch zien op welke dag en welk tijdstip u de les kunt inhalen. Het reserveren en beheren van uw inhaallessen is uw eigen verantwoordelijkheid.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Artikel 15. Gelrepas(houders)

1. Wij accepteren de Gelrepas als betaalmogelijkheid voor de zwemlessen. Wanneer u gebruikmaakt van de Gelrepas, wordt het lesgeld per kwartaal (3 maanden vooruit) afgeschreven van het beschikbare saldo op uw Gelrepas.
2. Zorg ervoor dat er voldoende saldo beschikbaar is op het moment van afschrijving. Wanneer er onvoldoende saldo op de Gelrepas staat, ontvangt u een iDEAL om het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Na betaling verloopt de verdere betaling via de automatische incasso.
3. Wilt u gebruikmaken van de Gelrepas? Vermeld dan uw Gelrepasnummer(s) tijdens de inschrijving, zodat wij de betaling tijdig kunnen verwerken.
4. De hoogte van het beschikbare Gelrepastegoed is afhankelijk van uw leeftijd. De actuele tarieven vindt u in onderstaande tabel.
5. Het tegoed voor alle Gelrepashouders binnen Arnhem in 2026 ziet er als volgt uit:

0-3 jaar	4-17 jaar	18-66 jaar	67+
€ 100,00	€ 335,00	€ 200,00	€ 200

Artikel 16. Vakantie- en feestdagen

1. Tijdens de geplande vakantie- en feestdagen vinden er geen zwemlessen plaats.
2. Valt uw vaste zwemdag op een feestdag waarop de zwemschool gesloten is? Dan vervalt deze zwemles en ontvangt u hiervoor geen inhaaltegoed.
3. Het maandtarief is gebaseerd op het totale lesprogramma en de jaarlijkse lesplanning. Daarom blijft het vaste maandtarief ook tijdens maanden waarin één of meerdere lesdagen door een geplande sluitingsdag komen te vervallen.
4. Voor een actueel overzicht van onze vakantie- en feestdagen, klikt u dan hier.

Artikel 17. Kijkles

Groepszwemlessen

1. Bij groepszwemlessen is het niet mogelijk om iedere zwemles bij te wonen. Om voldoende rust, veiligheid en concentratie tijdens de zwemlessen te waarborgen, organiseren wij ongeveer iedere 6 weken een geplande kijkles.

2. Tijdens groepslessen kunnen meerdere groepen tegelijkertijd een kijkles hebben. Hierdoor kan het aantal ouders en verzorgers rondom het zwembad snel toenemen. Door met geplande kijklessen te werken, zorgen wij ervoor dat de zwemomgeving overzichtelijk en rustig blijft voor onze zwemmers en zweminstructeurs.
3. De geplande kijklessen vindt u terug in onze zwemkalender en in de Wescore app.
4. Wanneer bij een zwemles het oogje-icoon (👁) zichtbaar is, betekent dit dat u bij deze zwemles welkom bent om te komen kijken. Staat het oogje er niet bij? Dan verzoeken wij u de zwemzaal te verlaten.
5. Tijdens een kijkles bent u gedurende de volledige zwemles welkom om mee te kijken. Ongeveer 10 minuten voor het einde van de les is er gelegenheid om vragen te stellen en kort met de zweminstructeur te overleggen.
6. Houd er rekening mee dat de zweminstructeur tijdens een kijkles niet altijd uitgebreid alle persoonlijke ontwikkelingen kan bespreken. De zwemles gaat namelijk gewoon door en de aandacht blijft gericht op de veiligheid en begeleiding van de zwemmers.
7. Heeft u na de kijkles behoefte aan een uitgebreider gesprek of heeft u aanvullende vragen? Neem dan gerust contact met ons.
8. Kunt u tijdens de geplande kijkles niet aanwezig zijn? Geen probleem. U bent dan de week erna welkom om bij de zwemles te komen kijken. Geef dit gerust aan bij de zweminstructeur; hiervoor hoeft u geen e-mail te sturen.
9. Ook opa's en oma's of andere familieleden zijn van harte welkom tijdens een kijkles. Wij vragen u wel rekening te houden met de rust, veiligheid en beschikbare ruimte rondom het zwembad.

Privé zwemlessen

1. Bij privé zwemlessen is het toegestaan dat een ouder/verzorger tijdens iedere zwemles aanwezig blijft en meekijkt.
2. Omdat er tijdens privé zwemlessen maximaal ongeveer 4 zwemmers tegelijkertijd aanwezig zijn, blijft het aantal aanwezigen beperkt en kunnen wij voldoende rust en ruimte rondom het zwembad behouden.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Artikel 18. Beoordeelles

1. De beoordeelles vindt plaats nadat alle geplande kijklessen hebben plaatsgevonden en wordt ongeveer iedere 5 weken ingepland.
2. Tijdens de beoordeelles beoordelen wij de motorische vaardigheden en de voortgang van de zwemmer.
3. De geplande beoordeellessen vindt u terug in onze zwemkalender en in de Wescore app.
4. Wanneer er een beoordelingsles voor uw kind gepland staat, wordt dit zichtbaar aangegeven met een 'T-shirt-icoon (👕) bij de betreffende lesdag in de Wescore app.
5. Bent u verhinderd tijdens de geplande beoordeelles? Dan wordt de beoordeling verplaatst naar de eerstvolgende zwemles.
6. Via de Wescore app kunt u de behaalde doelen en de ontwikkeling van de zwemmer terugvinden.
7. Tijdens de laatste 10 minuten van de beoordeelles wordt de voortgang met u als ouder/verzorger besproken.
8. Tijdens de beoordeelles mag uw kind een knuffel meenemen naar de zwemles. Wij vinden dat dit extra motivatie en vertrouwen kan geven. De knuffel mag echter niet mee het water in.

Artikel 19. Beloningssysteem

1. Wij houden de ontwikkeling van iedere zwemmer bij aan de hand van een 'smiley-systeem.' Zo kunt u via de Wescore app eenvoudig zien hoe goed de zwemmer de verschillende zwemvaardigheden beheerst en welke vooruitgang er wordt geboekt.

- **Blauwe smiley – Is begonnen:** de zwemmer is gestart met de zwemlessen en maakt de eerste stappen in het leerproces.
- **Paarse smiley – Is goed op weg:** de zwemmer laat een mooie vooruitgang zien en beheerst steeds meer onderdelen van de zwemvaardigheden.
- **Groene smiley – Is heel goed:** de zwemmer beheerst de zwemvaardigheden uitstekend en laat zien dat hij/zij met vertrouwen en een goede techniek kan zwemmen.

2. Binnen de zwemschool werken wij niet met vaste badjes of groepen zoals; badje 1, 2 of 3 enzovoorts. Wij werken per zwemdiploma-ABC met zwemniveau 's: Brons, Zilver en Goud.
3. Wanneer u of uw kind bij alle zwemvaardigheden binnen een zwemniveau (Brons, Zilver of Goud) drie smiley's heeft behaald, stroomt het door naar het volgende zwemniveau. Is het zwemniveau Goud volledig afgerond? Dan mag u of het kind deelnemen aan het
4. proefafzwemmen. Als dit goed gaat, volgt het officiële afzwemmen voor het zwemdiploma.
5. Wanneer de zwemmer alle benodigde zwemvaardigheden heeft behaald, wordt dit tijdens de beoordeelles door de zweminstructeur met u besproken. Als leuke herinnering mag uw kind een supergave foto maken bij het beloningsbord. Het delen van deze foto, het taggen van Zwemschool De Piranha en het achterlaten van een review wordt zeer gewaardeerd. Klikt u dan hier.
6. Op deze manier stimuleren en motiveren wij iedere zwemmer om op zijn of haar eigen niveau verder te ontwikkelen en uiteindelijk toe te werken naar het A-B-C zwemdiploma, het zwemsurvival-diploma of een passend zwemprestatiecertificaat.

Artikel 20. Inhaalmoment(en)

1. Opgebouwd inhaaltegoed is maximaal één zwemseizoen (september t/m juni) geldig.
2. Het plannen van een inhaalles is uw eigen verantwoordelijkheid.
3. Wanneer u minimaal één inhaaltegoed heeft opgebouwd, kunt u via de Wescore app een beschikbare inhaalles reserveren. Het systeem toont op basis van het niveau van de zwemmer welke momenten, dagen en tijden beschikbaar zijn om een inhaalles in te plannen. Een inhaalles kan plaatsvinden op een andere lesdag of binnen een andere groep, afhankelijk van de beschikbare plaatsen.
4. Inhalen zonder voorafgaande reservering via de Wescore app is niet mogelijk.
5. Kunt u niet deelnemen aan een geplande inhaalles? Meld dit dan uiterlijk 12 uur vooraf via de Wescore app. Wanneer u niet tijdig afmeldt, vervalt het inhaaltegoed.
6. Binnen hetzelfde gezin is het mogelijk om inhaaltegoed over te dragen. Hiervoor dient u vooraf per e-mail contact met ons op te nemen.
7. Het overdragen van inhaaltegoed aan vrienden, kennissen of andere personen buiten het gezin is niet toegestaan.

Artikel 21. Thema-zwemlessen & evenementen

1. Gedurende het hele jaar organiseren wij verschillende thema-zwemlessen en evenementen voor zowel onze vaste deelnemers als externe deelnemers.
2. Deelname aan deze activiteiten en evenementen is gratis en geheel vrijblijvend, tenzij wij vooraf duidelijk aangeven dat er een bijdrage per persoon wordt gevraagd.

3. Tijdens onze thema-zwemlessen is het dragen van verkleedkleding toegestaan en stimuleren wij kinderen om in het thema mee te doen. Verkleed komen is niet verplicht.
4. De veiligheid van onze deelnemers staat altijd voorop. Daarom mogen kinderen niet geschminkt deelnemen aan de zwemles en adviseren wij om geen zware of belemmerende kleding te dragen tijdens de thema-zwemlessen. De kleding moet veilig en geschikt zijn om mee te zwemmen.
5. Bekijk onze zwemkalender voor informatie over thema-zwemlessen en evenementen.

Artikel 22. Vermissing en/of vernieling

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, vermissing, beschadiging of vernieling van persoonlijke eigendommen van klanten en bezoekers.
2. Gevonden voorwerpen worden maximaal 3 maanden bewaard. Na deze periode worden niet-opgehaalde spullen gedoneerd aan een goed doel.

Artikel 23. Schade

1. Schade die door een klant of bezoeker wordt veroorzaakt aan ruimtes, interieur of zwemmaterialen van Zwemschool De Piranha kan worden verhaald en in rekening worden gebracht.
2. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het betreffende artikel of de geleden schade.

Artikel 24. Opzegging

1. Een zwemles stopt alleen als je ons op tijd laat weten dat je wilt stoppen.
2. Dat moet je uiterlijk op de laatste dag van de maand aan ons doorgeven. Dan stoppen we de zwemlessen de maand erna.
3. Je kunt opzeggen door een e-mail te sturen naar info@zwemschooldepiranha.nl.
4. Wat is onze opzegtermijn? Houd rekening met een opzegtermijn van 1 maand.

3. Voorbeeld: Wil je stoppen per 1 november? Dan moet je jouw mail uiterlijk op 30 september aan ons sturen. De zwemlessen gaan dan nog gewoon door in oktober. Stuur je je bericht pas in oktober? Dan geldt de opzegtermijn vanaf november en kun je stoppen per 1 december.

   Belangrijk om te weten:

- Geld dat je al hebt betaald, krijg je niet terug.
- Eventueel overgebleven inhaaltegoed wordt ook niet valuta terugbetaald.
- Een inhaaltegoed kun je niet verrekenen met een betaling.
- We raden je daarom aan om eventueel overgebleven inhaaltegoed nog te gebruiken, voordat de zwemlessen stoppen.

Artikel 25. Proefafzwemmen

1. Een zwemmer mag deelnemen aan het officiële afzwemmen wanneer alle drie de zwemniveaus (brons, zilver en goud) binnen het betreffende zwemdiploma zijn behaald en de zwemmer voldoende is voorbereid.
2. Voorafgaand aan het officiële afzwemmoment organiseren wij een proefzwemmoment. Wanneer de zwemmer hiervoor in aanmerking komt, informeren wij u hierover.
3. Het proefzwemmen is niet verplicht. Dit moment is bedoeld om de zwemmer op een rustige en prettige manier voor te bereiden op het officiële afzwemmen. Tijdens het proefzwemmen mogen ouders/verzorgers aanwezig zijn om mee te kijken.
4. De betaling voor het proefabonnement ontvang je via een iDEAL. Deze betaling dient uiterlijk 2 dagen vóór de start van het proefabonnement te zijn voldaan.
5. Na afloop beoordelen onze zweminstructeurs de voortgang en bekijken zij of de zwemmer klaar is voor het officiële afzwemmen. Wanneer de zwemmer voldoende vaardigheid en vertrouwen laat zien, wordt de zwemmer aangemeld voor het officiële afzwemmoment.
6. Wanneer tijdens het proefzwemmen blijkt dat bepaalde onderdelen nog extra aandacht nodig hebben, bespreken wij dit met u. De zwemmer krijgt vervolgens tijdens de reguliere zwemlessen extra begeleiding om zich verder te ontwikkelen.
7. Het proefzwemmen en afzwemmen vinden plaats op de volgende locaties:

- Reguliere groepslessen: locatie Arnhem.
- Speciale zwemlessen: locatie Velp.

8. Wij organiseren deze momenten bewust gescheiden van de reguliere groepen, zodat er voldoende rust en ruimte blijft voor de zwemmer.
9. Het proefzwemmen en afzwemmen voor de reguliere zwemlessen en zwemlessen voor volwassenen vinden plaats op dinsdag of vrijdag tussen 16:45 en 19:30 uur. De exacte datum en tijd communiceren wij vooraf met de zwemmer en/of ouder/verzorger.
10. Voor de speciale zwemlessen vinden het proefzwemmen en afzwemmen plaats op woensdag tussen 15:15 en 18:45 uur op onze zwemlocatie in Velp.
11. Wij communiceren de exacte datum en het tijdstip vooraf met de zwemmer en/of ouder/verzorger.
12. Wij behouden ons het recht voor om de planning van het proefzwemmen en afzwemmen te wijzigen indien de organisatie of planning hierom vraagt.

Artikel 26. Afzwemmen

1. Wij organiseren een aantal keer per jaar een afzwemmoment.
2. Na ieder afzwemmoment kunnen wij wijzigingen doorvoeren in de zwemdag, zwemtijd en/of zweminstructeur.
3. Tijdens het afzwemmen verwachten wij dat de zwemmer beschikt over de verplichte zwemkleding en benodigde materialen. Voor de juiste kledingvoorschriften klik hier. Zonder de juiste zwemkleding kan er niet worden deelgenomen aan het afzwemmen.
4. Nadat wij de uitnodiging voor het afzwemmen hebben verstuurd, vragen wij u om vóór de afzwemdatum per e-mail aan ons door te geven of u de zwemlessen wilt voortzetten.
5. Wanneer wij geen bericht van u ontvangen, loopt het zwemabonnement automatisch door en blijft de opzegtermijn van één maand van toepassing.
6. Geeft u vóór de afzwemdatum per e-mail aan dat u na het behalen van het diploma wilt stoppen met de zwemlessen? Dan beëindigen wij het zwemabonnement per direct en vervalt de opzegtermijn van één maand.
7. Wij verzoeken u de afzwemcontributie via de meegestuurde iDEAL te voldoen. Deze betaling dient u vóór de start van het afzwemmen te zijn voldaan.
8. Zonder tijdige betaling van de afzwemcontributie kan de zwemmer niet deelnemen aan het afzwemmen.

9. Kunt u niet aanwezig zijn tijdens het afzwemmen? Meld dit dan bij voorkeur minimaal 12 uur vóór aanvang bij ons. Bij een niet-tijdige afmelding kunnen wij de afzwemcontributie opnieuw in rekening.
10. De gegevens die u tijdens de inschrijving aan ons heeft verstrekt, gebruiken wij voor het opmaken van de zwemdiploma's. Wij verzoeken u deze gegevens zorgvuldig te controleren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten die ontstaan door onjuist aangeleverde gegevens. Wilt u een nieuw diploma ontvangen vanwege verkeerd aangeleverde gegevens? Dan brengen wij € 7,50 per diploma in rekening.
11. Tijdens het afzwemmoment mogen maximaal twee bezoekers per zwemmer aanwezig zijn, exclusief broertjes en zusjes.
12. Voor meer informatie over onze afzwemmomenten verwijzen wij u naar onze zwemkalender.

Artikel 27. Vakantiezwemlessen

1. Wij bieden tijdens bepaalde vakantieperiodes vakantiezwemlessen aan. Deze zwemlessen vinden uitsluitend plaats tijdens periodes waarin wij gesloten zijn voor onze reguliere zwemlessen.
2. De vakantiezwemlessen vallen niet onder het reguliere maandtarief. Deelname aan vakantiezwemlessen is mogelijk tegen een aanvullende betaling.
3. Wij bieden vakantiezwemlessen aan voor deelnemers van onze reguliere zwemlessen en voor deelnemers van onze speciale zwemlessen.
4. De reguliere zwemlessen worden tijdens de vakantiezwemlessen aangeboden als een dubbele lesduur. Dus 1,5 uur. Deelnemers aan de speciale zwemlessen volgen de vakantiezwemles volgens de reguliere lesduur van 30 minuten. Dit in verband met hun concentratievermogen.
5. Vakantiezwemlessen gaan uitsluitend door bij voldoende deelname.
6. Deelname aan vakantiezwemlessen biedt kinderen de mogelijkheid om extra te oefenen en een intensieve zwem boost te krijgen. Hierdoor kunnen zij sneller vooruitgang boeken en wordt de kans vergroot om eerder in aanmerking te komen voor het afzwemmen.
7. In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid dat een kind aan het einde van de vakantiezwemweek kan deelnemen aan het afzwemmen voor het betreffende zwemdiploma. Dit wordt altijd bepaald door onze zweminstructeurs op basis van de zwemvaardigheid en voortgang van het kind.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Artikel 28. Oudercommissie en ouderhulp

1. Wij vinden de betrokkenheid van ouders belangrijk en staan open voor ouders die ons willen ondersteunen tijdens de zwemlessen en willen meedenken over de ontwikkeling van Zwemschool De Piranha.
2. Wij zijn elke zwemseizoen op zoek naar actieve ouders die onderdeel willen uitmaken van onze oudercommissie. De oudercommissie denkt met ons mee over hoe wij onze zwemschool verder kunnen verbeteren, geeft ideeën vanuit het perspectief van ouders en helpt mee bij het organiseren van leuke en leerzame activiteiten voor onze deelnemers.
3. De oudercommissie kan ondersteuning bieden bij onder andere:

- Het bedenken en organiseren van thema-zwemlessen;
- Het ondersteunen bij evenementen en activiteiten binnen de zwemschool;
- Het meedenken over nieuwe initiatieven en verbeterpunten;
- Het creëren van een nog leukere en veiligere zwemomgeving voor onze kinderen.

4. Wij waarderen de inzet en betrokkenheid van ouders die zich hiervoor vrijwillig inzetten. Voor de ondersteuning en bijdrage vanuit de oudercommissie kan een passende beloning of tegemoetkoming worden afgesproken.
5. Tijdens de zwemlessen werken wij graag met ouderhulp. In verband met de veiligheid streven wij ernaar om tijdens iedere les, ook wanneer er geen kijkles plaatsvindt, minimaal twee ouders aanwezig te hebben die onze zweminstructeurs kunnen ondersteunen.
6. De ouderhulp bestaat onder andere uit:

- Het openen van de kleedkamerdeuren wanneer de bel gaat;
- Toezicht houden rondom de kleedkamers;
- Kinderen begeleiden wanneer zij hulp nodig hebben bij het naar het toilet gaan;
- Helpen bij het aan- en uitkleden wanneer dit nodig is.

7. Vanuit veiligheidsoverwegingen dienen de kleedkamerdeuren tijdens de zwemlessen altijd gesloten te blijven.
8. Naast ouders staan wij ook open voor zorgprofessionals of andere betrokken personen die graag een bijdrage willen leveren aan de veiligheid en ondersteuning tijdens onze zwemlessen. Geïnteresseerden kunnen contact met ons opnemen om de mogelijkheden te bespreken.

9. Samen met ouders en betrokken vrijwilligers werken wij aan een veilige, prettige en leerzame zwemomgeving voor alle kinderen.

Artikel 29. Toestemming gebruik beeldmateriaal

1. De privacy van onze klanten staat bij Zwemschool De Piranha hoog in het vaandel. Wanneer er tijdens activiteiten of lessen een fotograaf aanwezig is, vragen wij vooraf altijd schriftelijk toestemming voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal.
2. Met uw toestemming kunnen foto's en/of video's worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Onze website;
- De sociale mediakanalen van de zwemschool, zoals Instagram, TikTok en Facebook.

Artikel 30. Diploma's & certificaten

1. Zwemschool De Piranha is sinds 2017 bij ENVOZ aangesloten.
2. Binnen onze organisatie maken wij gebruik van het Internationaal Zwemsurvival diploma A-B-C.

❖ Zwemsurvival diploma's A-B-C

Bij deze diploma's wordt er naast de zelfredzaamheid ook aandacht besteed aan hoe een kind zijn/haar vriendje/vriendinnetje het beste kan helpen in een noodsituatie om bij de kant te komen. De erkenning die deze diploma's hebben is van de Internationale Federatie van Swimming Teachers Association (IFSTA). Een organisatie waar in meer dan 20 landen zwemscholen zijn aangesloten.

De zwemsurvival diploma A-B-C bestaat uit:

- **Diploma-A** met zwemsurvival (Zelfredzaamheid);
- **Diploma-B** met zwemsurvival (Uitbreiden zelfredzaamheid, drijven met hulpmiddelen);
- **Diploma-C** met zwemsurvival (Vergroten uithoudingsvermogen, redden van vriendje/vriendinnetje.

❖ Zwemprestatie 1-2-3

De zwemprestatie diploma worden gehanteerd bij personen met een functiebeperking de kans geven om stap voor stap vertrouwd te raken met het zwembad, het water en tevens op een voor hen haalbaar niveau een zwemdiploma te halen dat qua uitstraling overeenkomt met de mogelijkheden van de kandidaat.

De zwemprestatie 1-2-3 bestaat uit:

- **Zwemprestatie-1;**
- **Zwemprestatie-2;**
- **Zwemprestatie-3.**

Extra's: Bijbehorende documenten

Ter aanvulling op dit beleid zijn hieronder de documenten opgenomen waarnaar in het beleid wordt verwezen. Via de onderstaande hyperlinks kunt u de betreffende documenten openen en bekijken.

- Zwemleskalender – Bekijk hier de zwemkalender voor het zwemseizoen 2026-2027.
- Zwemtarieven – Bekijk hier de actuele zwemtarieven.
- Zwemlesplan – Bekijk hier het zwemlesplan.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Huishoudelijk reglement:

Om de zwemlessen veilig, rustig en prettig te laten verlopen voor alle zwemmers, ouders/verzorgers, medewerkers en overige aanwezigen, hanteren wij de volgende regels:

Toegang, parkeren en gebouw

1. Parkeren dient uitsluitend te gebeuren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Het is niet toegestaan om voor de ingang te parkeren in verband met het calamiteitenplan. Zie hiervoor de bijlage parkeerplaats zwemlocatie Arnhem (SIZA).
2. De toegangsdeuren van de kleedkamers dienen altijd gesloten te blijven. Het is niet toegestaan om deuren open te houden door middel van voorwerpen, zoals blauwe schoenhoesjes of prullenbakken.
3. Bij binnenkomst van de zwemlocatie Arnhem kunt u aanbellen bij de kleedkamerdeuren. Dit is vanwege de veiligheid van zowel onze zwemmers als de bewoners van het gebouw.
4. De kleedkamersleutels dienen, indien wij u hierom vragen, tijdens de zwemles bij u gehouden te worden. Wanneer de bel gaat, verzoeken wij u vriendelijk de deur te openen. Na afloop levert u de sleutels direct weer bij ons in.
5. Het kantoor mag uitsluitend met toestemming worden betreden.
6. De televisie en overige voorzieningen bij de hoofdingang mogen niet zonder toestemming worden bediend. Bij schade worden de kosten hiervan in rekening gebracht.
7. Stoelen en andere materialen van de locatie mogen niet naar buiten worden verplaatst. Na gebruik verzoeken wij u materialen en stoelen netjes terug te plaatsen.

Hygiëne en kleding

1. Het dragen van blauwe schoenhoesjes of slippers binnen de kleedkamers en zwemzaal is verplicht. Heeft u deze niet bij u? Dan verzoeken wij u uw schoenen uit te doen.
2. Het dragen van schone en veilige zwemkleding tijdens de zwemlessen en het afzwemmen is verplicht.
3. Bij lang haar verzoeken wij zwemmers om de haren vast te maken of een badmuts te dragen.
4. Het opruimen van eigen kleding en persoonlijke spullen na de zwemles is verplicht.
5. Huisdieren zijn niet toegestaan in het zwembad of de zwemruimtes.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Veiligheid tijdens de zwemlessen

1. Voordat de zwemzaal wordt betreden, dient er altijd minimaal één zweminstructeur aanwezig te zijn.
2. Zwemmers mogen uitsluitend op aanwijzing van de zweminstructeur het water betreden.
3. Zwemmers zonder zwemdiploma zijn verplicht om zwemkurken te dragen voordat zij het water ingaan.
4. Ouders/verzorgers helpen hun eigen kind bij het aan- en uittrekken van zwemkurken en/of zwemkleding.
5. Wanneer een zwemmer meer dan 10 minuten na aanvang van de les arriveert, kan deelname aan de les niet meer worden toegestaan. Dit om rust en veiligheid binnen de groep te behouden.

Rust en gedrag

1. Wij vragen iedereen rekening te houden met de rust binnen het gebouw. Geluidsoverlast is niet toegestaan.
2. Eten en drinken mogen niet worden meegenomen in de zwemzaal.
3. Spelen in de daarvoor bestemde speelruimte is toegestaan, mits dit rustig gebeurt. Na het spelen dienen alle materialen netjes opgeruimd te worden.
4. Tijdens de zwemles, kijkles en beoordeelles vragen wij aanwezigen om zich rustig te gedragen en niet rondom het zwembad te lopen.
5. Bellen naast het zwembad is niet toegestaan.
6. Ouders/verzorgers mogen tijdens de zwemles geen aanwijzingen of commentaar geven aan de zwemmer of zweminstructeurs.
7. Vragen of opmerkingen over de zwemlessen kunnen na afloop van de les worden besproken.
8. Het is niet toegestaan andere leden, bezoekers of medewerkers lastig te vallen.

Foto’s, video’s en privacy

1. Het maken van foto’s en/of video’s tijdens reguliere zwemlessen is niet toegestaan, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gevraagd aan de zweminstructeur.
2. Tijdens het afzwemmen mag u uw eigen zwemmer fotograferen of filmen, mits andere zwemmers niet herkenbaar in beeld komen. Dit vanwege de privacywetgeving. Zie onze privacyverklaring op de website.

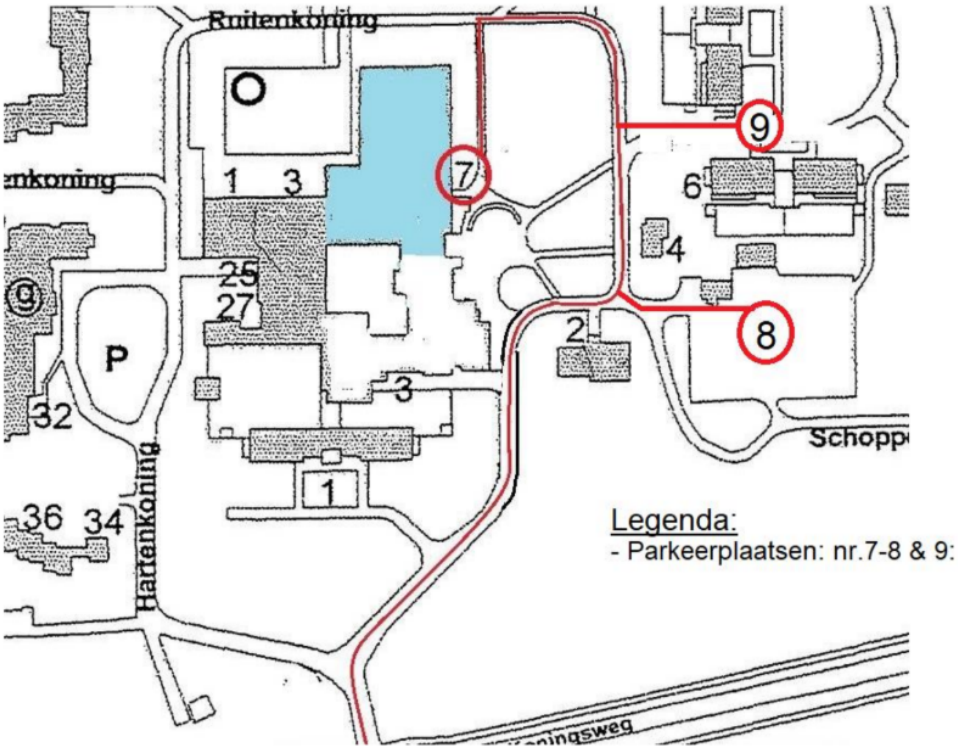
SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Overige afspraken

1. Indien u gebruikmaakt van koffie of thee, verzoeken wij u lege bekertjes en afval na gebruik in de afvalbak te deponeren.
2. Het gebruik van alcohol en roken binnen het gebouw, bij de hoofdingang of in de hal is niet toegestaan.
3. Het is niet toegestaan om zonder toestemming wijzigingen aan te brengen aan materialen of voorzieningen van de locatie.
4. Wij verwachten dat iedereen zich respectvol gedraagt tegenover elkaar en bijdraagt aan een veilige en prettige zwemomgeving.

SIZA: Hartenkoning 7, 6816TK Arnhem
Het biljoenbad: Gruttostraat 3, 6883 CN Velp
E-mail: info@zwemschooldepiranha.nl
Telefoon/Whatsapp: 026 202 24 82

Bijlage I: Parkeerplaatsen zwembad Arnhem (SIZA)



Belangrijk: Parkeren dient uitsluitend in de daarvoor bestemde vakken. Zie omcirkelde cijfers. Niet voor de ingangsdeur de auto parkeren. Dank bij voorbaat.